

グリーン・シッフ

## 自動コールセンターで 「マイナンバー」収集

大手地銀に提案

イベント告知などの  
コールセンターを運営  
するグリーン・シッフ  
(本社＝東京)は、4

月から金融機関向けに  
「マイナンバー収集支  
援サービス」を本格化  
する。すでに大手地方  
銀行には提案してお  
り、「マイナンバー制  
度」の詳細が固まり次  
第、具体的に詰めてい  
く。

マイナンバー制度は  
2016年1月の施行  
が予定されている。銀  
行や証券、保険会社は  
顧客からマイナンバー  
を収集する場合、通知  
書を送付し返送を依頼  
する。ただ、実際には

マイナンバーの回収が  
滞ることも想定され、  
電話などによる返送の  
依頼が不可欠だ。

そこで同社は、自ら  
が運営する自動化した  
ロボットコールセンタ  
ーを利用して、マイナ  
ンバー登録で必要な書  
類の返送依頼サービス  
を提案する。ロボット  
コールセンターのた  
め、短時間で大量に在  
宅率の高い時間にコー  
ルが行え、人が介在し  
ないため電話の内容が一  
律に保たれるなどの

利点がある。結果、有人  
コールセンターに比べ  
経費が十分の一度で  
済み、回収に費やす期  
間も三分の一になる。

システムは、クラウ  
ドサービスで提供する  
ため、金融機関側の構  
築費用は不要。金融情  
報システムセンター  
(FISC)の安全対  
策基準に準拠した高セ  
キュリティサービス  
も用意している。大手  
事業会社と連携し提案  
することも検討して展  
開していく。