

報道関係者各位

「世界発信コンペティション」優秀賞受賞 働き方改革に寄与したサービスと評価『ロボットコールセンター』 女性活躍推進知事特別賞も同時受賞

選挙調査を行う株式会社グリーン・シップ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:田中明子)は、東京都が主催する「世界発信コンペティション」のサービス部門で優秀賞を受賞しました。さらに、女性が経営や開発の責任者として製品・技術、サービスの開発に携わった企業として、女性活躍推進知事特別賞も同時に受賞しています。



11月14日表彰式の様子

「世界発信コンペティション」は、東京都の中小企業の革新的で将来性ある新しい製品・技術、サービスを表彰するコンテストです。東京都と中小企業世界発信プロジェクト推進協議会の共催で、製品・技術(ベンチャー技術)部門、サービス部門の2つの分野でコンペティションが実施されました。

当社は、ロボットがオペレーターとしてコールセンター業務を行う『ロボットコールセンター』が、サービス部門エントリーの47社の中から優秀賞に選ばれ、開発・販売等奨励金として150万円が交付されました。

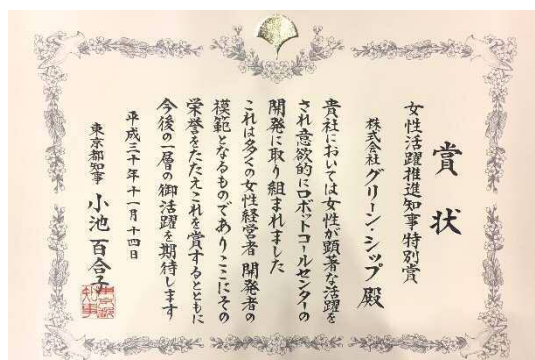
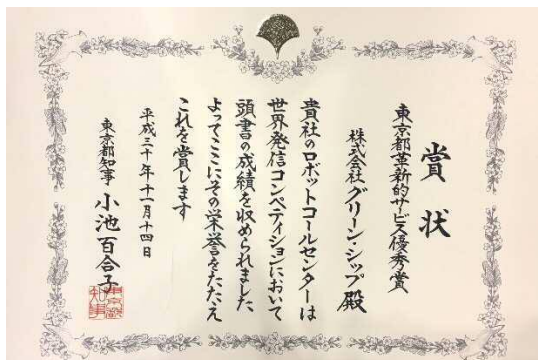
『ロボットコールセンター』は、オペレーターで運用しているコールセンター業務を自動化することでクオリティの平準化、人材不足の解消、生産性の向上などを実現するクラウド型コールサービスです。リマインド、告知、催告、督促、契約確認、受電対応、コールバック受付などのアウトバウンド・インバウンド業務に加え、SMSのリアルタイム一斉配信機能も搭載しています。

働き方改革やサービスの品質向上、効率化などが求められる昨今、『ロボットコールセンター』は注目され、2015年のサービス開始以来、多くの企業に採用されています。

今回の受賞は『ロボットコールセンター』が追加料金なしであらゆるシーンに対応できるカスタマイズフリーなところ、そして、働き方改革に寄与したサービスということが評価され受賞となりました。

利用企業により、電話で伝えたいことや確認したい内容は違うため、『ロボットコールセンター』は自由に質問の流れを設計できます。さらに、誰もが簡単に操作できる画面表示や操作方法など、ユーザビリティの良さも工夫して開発しています。

今後『ロボットコールセンター』は、多言語対応や音声認識機能を強化してサービス拡充を図ってまいります。



【サービス概要】

名称: ロボットコールセンター®(特許 第 6276878 号)
提供開始年月: 2015 年 6 月
価格: 100,000 円/月～ ※内容・条件により異なります
ロボットコールセンター®サイト: <http://robotcall.net>

【会社概要】

会社名: 株式会社グリーン・シップ
代表取締役社長: 田中明子
設立: 2008 年 11 月 7 日
資本金: 7,615 万円
従業員数: 5 名
本社所在地: 東京都千代田区平河町 1-7-15 柳下フラッツビル 3F
TEL.03-4405-7163
ホームページ: <https://www.green-ship.co.jp>

本件に関するお問い合わせ
グリーン・シップ広報事務局 (担当:若杉)
電話:03-5411-0066 FAX:03-3401-7788
携帯:070-2194-4320
E-mail:pr@netamoto.co.jp