



新型コロナワクチン接種予約の高齢者予約をスムーズに 集団接種予約受付に「ロボットコール」を導入

宗像市の新型コロナウイルスワクチン接種は、市内医療機関での「個別接種」を中心に、特設会場での「集団接種」、高齢者施設等での「巡回接種」を組み合わせることによって、安心して接種いただける体制を整えています。

集団接種会場の予約受付は5月1日に第1回目（接種期間5月15日～30日分）を開始し、1,260人分の受付を終了しました。第2回目の予約受付は、接種期間6月2日～7月31日5,300人分を対象に、5月20日（木）9時から開始します。

これまでの予約受付では、専用コールセンターでの電話受付とインターネット受付で対応しておりましたが、電話がつながりにくく予約が取りづらい状況が発生していました。そこで第2回目では、電話受付を従来のオペレーターによる受付に加えて、自動音声案内で電話予約ができる「ロボットコール」を新たに100回線導入して対応します。

「ロボットコール」は株式会社グリーン・シップ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：田中明子）が保有するシステムで、オペレーターが対応するコールセンター業務をロボットがおこなう仕組みです。郵便などの不在再配達のような音声ガイダンスにしたがって、接種券番号や生年月日、接種希望日、接種会場など、音声ガイダンスに沿ってダイヤル入力することで、どなたでも簡単に予約を完了できます。

宗像市では今回の「ロボットコール」の導入により、現段階の接種対象者である高齢者が円滑に電話予約できる環境を整えることで、接種体制の強化に努めてまいります。

【問合せ先】

宗像市 新型コロナワクチン接種推進室

（担当：吉武、村山）TEL：0940-36-9622